

# ТзОВ «Ринок сільськогосподарської продукції «Шувар»

## НАКАЗ № 57

м. Львів

«19» грудня 2020 р.

### Про затвердження спеціальних правил роботи оптового ринку сільськогосподарської продукції «Шувар» на період дії карантину від 19 грудня 2020 року

З метою попередження та запобігання поширення на території ринку сільськогосподарської продукції «Шувар» (надалі – ОРСП) коронавірусу COVID-19:

#### НАКАЗУЮ:

1. Затвердити Правила роботи оптового ринку сільськогосподарської продукції «ШУВАР» в період дії карантину, оголошеного у зв'язку із поширенням коронавірусу COVID-19 (спеціальні Правила) від 19.12.2020 р.
2. Помічникам директора – Хващевська А., Стасишин О. – довести цей наказ та спеціальні Правила до відома керівників структурних підрозділів, персоналу товариства та сервісних служб.
3. Заступникам директора з відповідних напрямків діяльності довести спеціальні Правила від 19.12.2020 р. до Операторів ринку.
4. Заступникам директора з відповідних напрямків діяльності забезпечити по можливості дистанційну (надомну) роботу свого персоналу напрямку.
5. Начальніку відділу «Центру обслуговування клієнтів» І.Кульчицькій – забезпечити розміщення спеціальних Правил від 19.12.2020 р. на входах та в'їздах на територію ринку у спосіб, який дозволяє ознайомитися з ними всіма відвідувачами ринку.
6. Начальніку відділу маркетингу Т.Гетьман забезпечити розміщення спеціальних Правил від 19.12.2020 року на офіційному веб-сайті та соцмережах.
7. Спеціальні Правила від 19.10.2020 р. визнати такими що втратили чинність.
8. Цей наказ набирає чинності з моменту його підписання.
9. Контроль за виконанням цього наказу залишає за собою.

До наказу додається:

Правила роботи оптового ринку сільськогосподарської продукції «ШУВАР» в період карантину оголошеного у зв'язку із поширенням коронавірусу COVID-19 від 19.12.2020 р.

Директор

I. P. Федишин

ЗАТВЕРДЖУЮ:

19.12.2020

Директор ТзОВ «РСП «Шувар»

I.P. Федишин

## ПРАВИЛА

### роботи оптового ринку сільськогосподарської продукції «ШУВАР» в період дії карантину, оголошеного у зв'язку із поширенням коронавірусу COVID-19 (спеціальні правила)

#### 1. Загальні положення

1.1. Дані Правила є документом, що регламентує особливий порядок роботи оптового ринку сільськогосподарської продукції Товариства з обмеженою відповідальністю “Ринок сільськогосподарської продукції “Шувар” (далі — ринок «Шувар») в період дії карантину оголошеного у зв'язку із поширенням коронавірусу COVID-19.

1.2. Правила розроблені у відповідності до Закону України “Про захист населення від інфекційних хвороб”, постанови Кабінету міністрів України від 09.12.2020 №1236 «Про встановлення карантину та запровадження обмежувальних протиепідемічних заходів з метою запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2», протоколів позапланових засідань міської комісії з питань техногенно-екологічної безпеки і надзвичайних ситуацій Львівської міської ради, протоколів позачергових засідань обласної комісії з питань техногенно-екологічної безпеки і надзвичайних ситуацій Львівської ОДА, постанов головного державного санітарного лікаря №34 від 06.06.2020 «Про затвердження Тимчасових рекомендацій щодо організації протиепідемічних заходів з торгівлі на ринках на період карантину у зв'язку з поширенням коронавірусної хвороби (COVID-19)» та №32 від 02.06.2020 «Про внесення змін до Тимчасових рекомендацій щодо організації протиепідемічних заходів у закладах громадського харчування на період карантину у зв'язку з поширенням коронавірусної хвороби (COVID-19)», та інших нормативно-правових актів України. Дані Правила є спеціальними і обов'язковими для виконання адміністрацією ринку, Операторами, відвідувачами,

#### 2. Режим роботи ринку «Шувар»

2.1. В період карантину оголошеного у зв'язку із поширенням коронавірусу COVID-19 адміністрацією ринку «Шувар» може запроваджуватись спеціальний режим роботи.

2.2. У випадку запровадження спеціального режиму роботи, інформація про це доводиться до відома Операторів та розміщується на входах (в'їздах) на територію ринку «Шувар», а також на офіційному вебсайті та соцмережах.

#### 3. Пропускний та внутрішній режим

3.1. При вході (в'їзді) на територію ринку «Шувар» для відвідувачів розміщується:

- прохання залишатися вдома (утриматися від відвідування ринків) при наявності ознак респіраторних захворювань;
- інформаційні матеріали щодо профілактики коронавірусної хвороби COVID-19;
- вимога одягнути засоби індивідуального захисту, зокрема респіратори або захисні маски, що закривають ніс та рот.
- у випадку потреби в купівлі продуктів харчування користуватись послугою он-лайн замовлення та доставки продуктів харчування доступної за посиланням <https://vip.shuvar.com/>.

3.2. На територію ринку «Шувар» забороняється вхід (в'їзд) відвідувачам ринку без одягнутих засобів індивідуального захисту, зокрема респіраторів або захисних масок, у тому числі виготовлених самостійно, що закривають ніс та рот, а також за наявності таких симптомів як кашель, нежить, слабкість, біль у м'язах.

3.3. Адміністрація ринку «Шувар» має право здійснювати безконтактну термометрію відвідувачів ринку і, у випадку виявлення температури тіла вище 37.1 °C, а також за наявності таких симптомів як кашель, чхання, нежить тощо – вимагати негайно залишити територію ринку «Шувар», рекомендувавши їм повернутись до дому та звернутись до свого сімейного лікаря. У випадку відмови - викликати представника Національної поліції.

3.4. У випадку виявлення на території ринку «Шувар» відвідувачів без засобів індивідуального захисту, зокрема респіраторів або захисних масок, що закривають ніс та рот, у тому числі виготовлених самостійно персонал ринку «Шувар» вимагатиме негайно одягнути такий засіб індивідуального захисту. У випадку відмови та/або не реагування на таку вимогу - адміністрація ринку «Шувар» залишає за собою право зобов'язати такого відвідувача негайно залишити територію ринку, а у випадку відмови – викликати представника Національної поліції з повідомленням про адміністративне правопорушення.

### **3.5. Ринок «Шувар» забезпечує виконання наступних заходів:**

- допуск працівників ринку, суб'єктів господарювання та їх працівників, які здійснюють торгівлю на ринку, здійснювати виключно за наявності вдягнутої медичної маски (у тому числі виготовленої самостійно) або респіратора, та проходження температурного скринінгу;
- перед входом у будівлю регіонального аграрного центру з приміщеннями адміністративно-побутового призначення, у павільйони «РИБА.МОРЕПРОДУКТИ», «ОВОЧІ.ФРУКТИ», «Продовольчі товари», (надалі - «Павільйони») розмістити інформаційні матеріали щодо профілактики коронавірусної хвороби COVID-19, повідомлення з проханням до відвідувачів залишатися вдома (утриматись від відвідування ринків) при наявності ознак респіраторних захворювань, оголошення з вимогою всім відвідувачам одягнути засоби індивідуального захисту, зокрема респіратори або захисні маски, що закривають ніс та рот, у тому числі виготовлених самостійно;
- на вході у Павільйони та на системі в'їзду-виїзду ринку «Шувар» організувати місця для обробки рук: встановити диспенсери із спиртомісними антисептиками з концентрацією активно діючої речовини понад 60 % для ізотропілового та понад 70 % для етилового спиртів;
- здійснювати постійний контроль відвідувачів ринку «Шувар» на наявність одягнутого респіратора або захисної маски, у т.ч. виготовленої самостійно, так, щоб було покрито ніс та рот;
- забезпечувати проведення дезінфекцію контактних поверхонь загального користування кожні три години;
- забезпечувати прибирання та дезінфекцію всіх приміщень – в кінці кожного робочого дня;
- забезпечувати недопущення здійснення неконтрольованої (стихійної) торгівлі на прилеглій до ринку «Шувар» території;
- забезпечувати постійне інформування відвідувачів ринку щодо встановлених обмежень, яких необхідно дотримуватись, та про профілактику коронавіросної хвороби COVID-19, шляхом оголошення по гучномовцю;
- розрахувати допустиму кількість одночасного перебування відвідувачів ринку в торгових залах Павільйонів та розмістити відповідні оголошення на входах. Забезпечити знаходження на ринку не більше одного відвідувача на 10 м<sup>2</sup> торгівельної площа. Безпечна відстань між відвідувачами має становити півтора метри;
- обмежити можливість потрапляння відвідувачів до торгових залів Павільйонів, якщо в них вже перебуває максимально допустима кількість відвідувачів. У такому разі відвідувачі

повинні зачекати біля входу на відстані 1,5 метри один від одного (розмістити відповідне оголошення при вході);

- призначити відповідальних працівників, які будуть здійснювати контроль за допустимою кількістю відвідувачів у торгових залах Павільонів;
- здійснювати регулярне провітрювання приміщень Павільонів;
- забезпечити в санвузлах постійну наявність рідкого мила, антисептиків та паперових рушників;
- заборонити використання електричних рукосушок;
- забезпечити контроль за дотриманням вимог щодо профілактичних заходів протидії поширення коронавірусної хвороби COVID-19 та оперативно усувати порушення (в тому числі шляхом виклику компетентних органів);
- забезпечити централізований збір використаних засобів індивідуального захисту, паперових серветок в окремі контейнери (урни) з кришками та одноразовими поліетиленовими пакетами з подальшою їх утилізацією. Розмістити при входах в Павільони додаткові контейнери (урни) для збору використаних засобів індивідуального захисту, паперових серветок;
- зобов'язати персонал ринку «Шувар» утримуватися від контакту з особами, які мають симптоми респіраторних захворювань, самоізолюватися у разі виникнення симптомів респіраторних захворювань, вдягнути засоби індивідуального захисту, зокрема респіратори або захисні маски, що закривають ніс та рот, у тому числі виготовлених самостійно, а також дотримуватися правил особистої гігієни, в тому числі шляхом регулярного миття рук з мілом або обробляти їх спиртовмісними антисептиками не рідше одного разу на 3 години, та після відвідування громадських місць, використання туалету тощо;
- вести постійний контроль стану здоров'я працівників. Перед початком робочого дня здійснювати термометрію працівників і, у випадку виявлення температури тіла вище 37,1 °C, а також за наявності таких симптомів як кашель, нежить, чхання, слабкість, біль у м'язах – не допускати таких працівників до роботи, рекомендувавши їм повернутись до дому та звернувшись до свого сімейного лікаря;
- призупиняти (обмежувати роботу) на час карантину діяльність закладів громадського харчування, торгових об'єктів, які порушують карантинні правила та вимоги, а також у випадку прийняття відповідних рішень уповноваженими органами влади.

### ***3.6. Оператори ринку «Шувар», які здійснюють діяльність у Об'єктах торгівлі з торговими залаами зобов'язані:***

- перед входом у Об'єкти торгівлі розмістити оголошення з вимогою всім відвідувачам одягнути засоби індивідуального захисту, зокрема респіратор або захисну маску, у тому числі виготовленої самостійно, так щоб були покриті ніс та рот, та продезінфікувати антисептичними засобами руки;
- розрахувати допустиму кількість одночасного перебування відвідувачів в торгових залах Об'єктах торгівлі та розмістити відповідне оголошення перед входом. Забезпечити безпечну відстань між відвідувачами не менше 1,5 метри один від одного та не допускати знаходження більше одного відвідувача на 10 м<sup>2</sup> торговельної площини в Об'єкті торгівлі;
- обмежити можливість потрапляння відвідувачів до Об'єкта торгівлі, якщо в ньому вже перебуває максимально допустима кількість відвідувачів. У такому разі відвідувач повинен зачекати біля входу до Об'єкта торгівлі на відстані 1,5 метри один від одного (розмістити відповідне оголошення при вході);
- нанести маркування для перебування в черзі з дотриманням дистанції між відвідувачами не менш як 1,5 метра;
- забезпечувати централізований збір використаних засобів індивідуального захисту в окремі контейнери (урни);
- призначити відповідальних працівників, які будуть здійснювати контроль за допустимою кількістю відвідувачів у Об'єкті торгівлі.

### **3.7. Оператори ринку «Шувар» (всі без виключення) зобов'язані:**

- забезпечити працівників засобами індивідуального захисту, зокрема захисними масками або респіраторами, що закривають ніс та рот, у тому числі виготовлених самостійно, та здійснювати належний контроль за їх використанням;
- обмежити контакт між працівниками та відвідувачами шляхом організації обслуговування з дотриманням принципу соціального дистанціювання (1,5 метри);
- обслуговувати виключно тих відвідувачів, які одягнуті в засоби індивідуального захисту, зокрема респіратори або захисні маски, що закривають ніс та рот, у тому числі виготовлених самостійно;
- забезпечити наявність для працівників та на кожному торговому місці для відвідувачів антисептичні засоби з концентрацією активної речовини понад 60 % для ізотропілового та понад 70 % для етилового спиртів;
- забезпечити кожного працівника рукавичками. Рукавички для розрахунку і для пакування продуктів — мають бути різними. Продавець повинен постійно мати дві пари рукавиць — для розрахунку і окремо для продуктів харчування.
- зобов'язати свій персонал утримуватися від контакту з особами, які мають симптоми респіраторних захворювань, самоізолятися у разі виникнення симптомів респіраторних захворювань, а також бути у засобах індивідуального захисту, зокрема респіраторах або захисних масках, що закривають ніс та рот, у тому числі виготовлених самостійно, а також дотримуватися правил особистої гігієни, в тому числі шляхом регулярного миття рук з мілом або обробляти їх спиртовмісними антисептиками не рідше одного разу на 3 години, та після відвідування громадських місць, використання туалету тощо;
- рекомендується забезпечити дистанцію між працівниками (продавцями) не менше ніж 1,5 метра та/або встановити між ними відповідний захисний екран;
- вести постійний контроль стану здоров'я, як власного так і своїх працівників. Перед початком робочого дня здійснювати заміри температури тіла і, у випадку температури тіла вище 37,1 °C, а також за наявності таких симптомів як кашель, нежить, чхання, слабкість, біль у м'язах – не приступати до роботи особисто/не допускати таких працівників до роботи, рекомендувавши їм повернутись до дому та звернувшись до свого сімейного лікаря.
- запровадити та вести журнали щоденної перевірки стану здоров'я своїх працівників та нести персональну відповідальність за достовірність наданої інформації.
- працівники зобов'язані використовувати поліетиленові одноразові рукавиці поверх латексних/нітрилових для роботи з продуктами харчування;
- всі продукти харчування рекомендовано відокремити пластиком або поліетиленом;
- здійснювати регулярне провітрювання приміщення, вести журнали проведення дезінфекції приміщення; проводити дезінфекцію приміщення, включаючи стаціонарні торгівельні місця – в кінці робочого дня, та здійснювати дезінфекцію контактних поверхонь кожні три години із застосування дезінфікуючих засобів;
- забезпечити можливість переходу на безготівкову форму оплати (рекомендується).
- продавцям, які перебували впродовж останніх 14 днів закордоном, перебування на території та в приміщеннях ринку - забороняється;
- у випадках передбачених законодавством України, не здійснювати діяльність шляхом приймання відвідувачів у Об'єктах торгівлі (окрім, якщо це дозволено – здійснювати діяльність шляхом адресної доставки, на виніс тощо).

### **3.8. Оператори ринку «Шувар», які здійснюють діяльність у закладах громадського харчування зобов'язані дотримуватись наступних правил:**

- обслуговування в закладах громадського харчування повинно здійснюватися відповідно до законодавства про безпечність та окремі показники якості харчових продуктів, санітарних норм та правил;
- перед початком зміни проводити температурний скринінг усім працівникам. Працівники, в яких при проведенні температурного скринінгу виявлено температуру тіла понад 37,2 °C або ознаки респіраторних захворювань не допускаються до виконання

обов'язків. При проведенні вимірювання температури тіла контактним методом, забезпечується обов'язкова дезінфекція виробу, яким здійснюється термометрія, після кожного його використання згідно з інструкцією виробника дезінфекційного засобу;

- забезпечити працівників засобами індивідуального захисту, зокрема захисними масками або респіраторами, що закривають ніс та рот та здійснювати належний контроль за їх використанням;

- працівники, повинні бути одягнені в медичну маску або респіратор, окуляри (або захисний екран між працівником та відвідувачем при видачі замовлень на виніс) та одноразові рукавички (ЗІЗ). Після кожного зняття ЗІЗ та одяганням чистої маски/респіратора, одноразових рукавичок працівник повинен ретельно помити руки з мілом або обробити їх антисептичним засобом;

- на вході до закладу або поруч з місцем видачі замовлень (при роботі закладу на виніс) організовуються місця для обробки рук спиртовмісними антисептиками з концентрацією активно діючої речовини понад 60 % для ізопропілових спиртів та понад 70 % для етилових спиртів. Доцільно розмістити яскравий вказівник про необхідність дезінфекції рук (банер, наклейка тощо);

- обслуговувати тільки тих відвідувачів, які одягнуті в засоби індивідуального захисту, зокрема респіратор або захисну маску, що закривають ніс та рот, у тому числі виготовлених самостійно;

- біля місця потенційного скupчення людей повинно бути нанесено маркування для перебування в черзі з дотриманням дистанції між клієнтами не менше 1,5 м;

- розміщувати відвідувачів у закладі на відстані не менший, ніж 2 метри між місцями для сидіння за сусідніми столиками та не більш як чотирьох осіб за одним столом (без урахування дітей віком до 18 років), за умови що відвідувачі заходять до закладу і пересуваються по ньому з вдягненими засобами індивідуального захисту, зокрема респіраторами або захисними масками, що закривають ніс та рот, у тому числі виготовленими самостійно (крім часу сидіння за столом для приймання їжі та/або напоїв);

- дозволяється відокремлення частини стола перегородкою, що унеможливлює контакт між відвідувачами, розміщеними по обидві її сторони;

- меню розміщаються для безконтактного ознайомлення біля входу або місця прийняття замовлення, у кількості, достатній, щоб уникнути скupчення людей, або на столах з матеріалу, що дозволяє проведення обробки дезінфекційним засобом. Дозволяється видача одноразових паперових меню з їх подальшою утилізацією;

- видача замовлень в багаторазовому посуді здійснюється виключно за наявності умов для його миття при високих температурах у посудомийній машині з використанням миючих засобів;

- дозволяється користуватись одноразовим посудом з картону або паперу. Прибори й кондименти до напоїв (цукор, мішалки, трубочки тощо) мають бути в індивідуальній упаковці;

- забезпечувати можливість безготівкового (безконтактного) розрахунку;

- забороняється очікування черги (в тому числі для користування санвузлами) в приміщенні закладу;

- самостійно забезпечувати та контролювати виконання умов з недопущення черг та скupчень відвідувачів;

- забороняється приготування їжі на відкритих кухнях (окрім тих, що відгороджені від відвідувачів перегородкою);

- забороняється самостійний вхід відвідувачів до закладу без супроводу працівника закладу;

- забороняється функціонування буфетів (окремих зон) самообслуговування, в тому числі для самостійного наливу напоїв клієнтами;

- у закладах швидкого харчування страви, напої, підноси та столові прибори повинні видаватися персоналом на прохання відвідувача;

- видача замовлень на виніс здійснювати виключно в закритій тарі/упаковці;

- персонал, що здійснює обслуговування на відкритих (літніх) майданчиках, зобов'язаний отримувати замовлення та здійснювати розрахунок без входу до приміщення;
- забезпечувати постійну наявність рідкого мила, антисептиків та паперових рушників в санвузлах/пеленальних кімнатах. Використання багаторазових рушників заборонено;
- забезпечувати інформування клієнтів щодо встановлених обмежень та умов обслуговування в закладі та на офіційних сторінках в мережі Інтернет та соціальних мережах;
- забезпечувати вологе прибирання виробничих приміщень та поверхонь на літніх майданчиках, місце контакту рук працівників і клієнтів (ручки дверей, місце сидіння, раковини, столи тощо з використанням миючих та дезінфекційних (в кінці зміни) засобів не рідше ніж кожні 2 години, перед відкриттям та після закінчення робочого дня/зміни;
- забезпечити централізований збір використаних ЗІЗ, паперових серветок в окремі контейнери (урни) з кришками та одноразовими поелітиленовими пакетами з подальшою утилізацією;
- по можливості забезпечити знезараження дезінфекційними засобами, дозволеними законодавством до застосування, столового посуду протягом робочого дня після кожного миття з обов'язковим повторним знезараженням у кінці робочого дня, санітарної обробки технологічного обладнання, виробничого інвентарю тощо;
- тимчасово відсторонювати від роботи осіб з груп ризику, визначених відповідно до Стандартів медичної допомоги «Коронавірусна хвороба (COVID-19)», затверджених наказом МОЗ України від 28.03.2020 р. №722;
- працівники повинні регулярно мити руки з мілом або обробляти їх спиртовмісними антисептиками не рідше ніж раз на 3 години, та після відвідування громадських місць, використання туалету, прибирання, обслуговування тощо, утримуватись від дотиків обличчя руками; утримуватись від контактів з особами, що мають симптоми респіраторних захворювань – кашель, лихоманка, ломота в тілі тощо, самоізолюватись у разі виникнення симптомів респіраторних захворювань.

#### **4. Відповіальність за порушення Правил**

- 4.1. Контроль за виконанням даних Правил покладається на адміністрацію ринку «Шувар» (Заступників директора з відповідних напрямків діяльності) та Операторів ринку Шувар.
- 4.2. Адміністрацію ринку «Шувар» до операторів ОРСП, які припустилися порушень даних Правил, в залежності від характеру порушення можуть бути застосовані наступні санкції:
  - 4.2.1. Письмове попередження;
  - 4.2.2. Позбавлення права в'їзду (входу) на територію ринку «Шувар»;
  - 4.2.3. Застосування штрафних санкцій, у розмірі одна тисяча гривень;
  - 4.2.4. Відмова у наданні послуг ринку «Шувар» без відшкодування внесеної за них плати.
  - 4.2.5. Обмежити доступ до Об'єкта торгівлі, шляхом його закриття.
  - 4.2.6. Дострокове розірвання договору оренди в односторонньому порядку з ініціативи ринку «Шувар».
- 4.3. У разі накладення на ТзОВ «РСП «Шувар» або посадових осіб ТзОВ «РСП «Шувар» штрафів за порушення чи недотримання Оператором в Об'єкті торгівлі карантинних заходів, Оператор зобов'язаний відшкодувати суми таких штрафів у 5-денний термін з моменту надсилання або вручення йому доказів накладення та сплати відповідного штрафу.
- 4.4. Спірні питання про поновлення порушених прав Операторів чи ринку «Шувар» вирішуються шляхом переговорів, а у випадку не досягнення згоди - в судовому порядку.